

# SPLOŠNI POGOJI DOSTOPA IN UPORABE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES »GONM« V MESTNI OBČINI NOVO MESTO

## 1. PREDMET STORITVE SISTEMA ZA IZPOSOJO KOLES

Sistem za izposajo koles v Mestni občini Novo mesto se imenuje »GONM« in je storitev, ki jo ponuja Mestna občina Novo mesto. S to storitvijo se omogoči javni samopostrežni dostop do koles.

Postaje sistema »GONM« se nahajajo na lokacijah (zemljevid postaj je objavljen na spletni strani <http://www.gonm.si>):

- Novi trg
- Ulica Slavka Gruma
- BTC center Bršljin
- Seidlova cesta
- Šolski center Novo mesto
- Ragovska ulica
- Kandijski most
- Glavni trg
- Seidlova cesta Center
- Topliška cesta
- Drska
- OŠ Bršljin
- OŠ Šmihel
- Podbreznik

Na vsaki kolesarnici je 10 stojal za kolesa.

## 2. UVODNE DOLOČBE

V splošnih pogojih imajo pojmi naslednji pomen:

- »sistem GONM«, v nadaljevanju sistem
- predmet splošnih pogojev je sistem za izposajo koles v Mestni občini Novo mesto;
- »splošni pogoji« so splošni pogoji dostopa in uporabe sistema
- »nosilec« sistema je Mestna občina Novo mesto, kot nosilec storitev sistema
- »upravitelj« sistema je Mestna občina Novo mesto, Seidlova cesta 1, 8000 Novo mesto, kot upravitelj storitev sistema
- »uporabnik« je oseba, ki uporablja storitev sistema
- »Prijavnica z izjavo« je prijavnica za dostop do storitev sistema za registracijo;
- »navodila« so navodila o uporabi storitev sistema;
- »vzdrževalec« sistema je oseba, ki tehnično vzdržuje kolesa in kolesarnice;
- »soglasje« je soglasje starša oz. zakonitega zastopnika mladoletne osebe;

- Sezona je obdobje v tekočem koledarskem letu, ko sistem deluje
- »obdobje uporabe« storitev sistema je obdobje dostopa do storitev sistema, ki ga nosilec letno objavi na spletni strani <http://www.gonm.si>.

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje uporabe sistema in vključujejo vprašanja, uporabniške podpore ter obveznosti nosilca in uporabnika.

Splošni pogoji s podpisom prijavnice z izjavo veljajo in zavezujejo vse uporabnike storitev sistema.

Splošni pogoji zavezujejo pogodbeni stranki kot pogodbeni določila, skladno s 120. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 in 64/16). Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani nosilca in upravljavca in so priloga k Prijavnici z izjavo.

Nosilec si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev splošnih pogojev. V kolikor ni drugače določeno, začnejo spremenjeni splošni pogoji veljati z dnem objave na spletnih straneh nosilca: <http://www.gonm.si>.

### 3. KONTAKTNI PODATKI

Kontaktne podatke upravitelja sistema »GONM«:

Mestna občina Novo mesto, Seidlova cesta 1, 8000 Novo mesto, Telefon: 07 / 39 39 202, E-pošta: [mestna.obcina@novomesto.si](mailto:mestna.obcina@novomesto.si), Spletna stran: [www.gonm.si](http://www.gonm.si)

### 4. OPREDELITEV POJMOV SESTAVE SISTEMA

Sistem je sestavljen iz mreže kolesarnic, katerih deli so samopostrežni terminal, urbano pohoštvo, ključavnice, kolesa in informacijske table. Sistem omogoča samopostrežni javni dostop do koles, tako da si lahko uporabniki sistema v kolesarnici izposodijo kolesa za uporabo v skladu s splošnimi pogoji.

Kolesarnica vsebuje:

- Samopostrežni terminal z LCD zaslonom, občutljivim na dotik, preko katerega se prijavimo, izposojamo kolesa ter imamo dostop do uporabniškega profila in zemljevida sistema z zasedenostjo kolesarnic;
- pri LCD zaslonu je čitalec kartic,
- povezuje se in komunicira s strežnikom ter tako skupaj z ostalimi kolesarnicami tvori kolesarski sistem.
- Urbano pohoštvo so nosilci in deli kolesarnice, ki tvorijo ogrodje ter nosijo ključavnice in table.
- Ključavnice (10 v vsaki kolesarnici) so škatlaste oblike in služijo za varno zaklepanje koles in so enakomerno razporejene po dolgi cevi/nosilcu, delu urbanega pohoštva. Na vsaki ključavnici je srebrn gumb, ki ga pritismo, preden vzamemo kolo iz ključavnice. V vsaki ključavnici je prostor za eno kolo.
- Stojala za kolesa in kolesa so oštevilčena.

## 5. PRIJAVA V SISTEM

Prijava je mogoča osebno na lokaciji TIC Novo mesto z izpolnitvijo Prijavnice z izjavo z resničnimi podatki, za katere uporabnik jamči s podpisom.

Uporabnik se zavezuje, da bo morebitne spremembe podatkov najkasneje v 8 dneh sporočil upravitelju. To lahko stori na sedežu upravitelja ali pošlje obvestilo na naslov upravitelja ali po elektronski pošti.

Uporabnik mora k izpolnjeni in podpisani Prijavnici z izjavo, ki je priloga k splošnim pogojem, na vpogled predložiti veljaven osebni dokument.

Uporabniki storitev sistema so lahko vse fizične osebe, starejše od 14 let. Za osebe, ki še niso polnoletne, priskrbijo uporabniško kartico in PIN kodo njihovi starši oz. zakoniti zastopniki po podpisu soglasja, pri čemer so dolžni obvestiti upravitelja, da sta namenjeni osebi, ki še ni polnoletna; ter posredovati njene osebne podatke.

V primeru nepopolne prijave se uporabnika pozove k dopolnitvam. V primeru, da uporabnik ne posreduje dopolnitev pravočasno ali so dopolnitve neprimerne, lahko upravitelj v skladu s splošnimi pogoji prijavo zavrne.

Z odobritvijo popolne prijave uporabnik prejme na sedežu upravitelja uporabniško kartico in PIN kodo za uporabo sistema.

Pravilno izpolnjena Prijavnica, uporabniška kartica s PIN kodo in uporabniško ime in geslo, uporabniku omogočajo izposajo koles znotraj sistema v skladu s splošnimi pogoji in vrnitev kolesa na izbrano postajo.

## 6. REGISTRACIJA V SISTEM IN RAZPOLOŽLJIVOST STORITVE

Za dostop do storitev sistema se mora uporabnik predhodno prijaviti in izpolniti Prijavnico z izjavo. Po uspešni prijavi uporabnik dobi uporabniško ime in geslo ter uporabniško kartico s PIN kodo, ki je neprenosljiva.

Nosilec vzdržuje sistem tako, da je dostopen 24 ur na dan, v obdobju uporabe storitev sistema. Izjema je višja sila.

Nosilec ne odgovarja za morebitno zasedenost ali nerazpoložljivost koles na posameznih točkah sistema. V primeru zasedenosti ključavnic je uporabnik dolžan poskrbeti za varno hrambo kolesa oziroma kolo odpelje do kolesarnice, ki ima še prosto ključavnico.

Po opravljeni prijavi lahko uporabnik uporablja sistem vse dni v tednu, z upoštevanjem časovne omejitve v višini 840 minut oz. 14 ur (v nadaljevanju: časovna razpoložljivost) v vsakokratnem obdobju 7 dni od registracije.

Časovno razpoložljivost za tedensko uporabo sistema lahko uporabnik koristi nepretrgoma ali si ga razporedi. Če uporabnik porabi v tekočem tednu ves razpoložljivi čas, do storitve ni upravičen do naslednjega tekočega tedna, ko se mu uporabniška kartica ponovno aktivira. Izjema so osebe, ki ravnajo v nasprotju s splošnimi pogoji.

V primeru, da isti uporabnik trikrat v obdobju treh mesecev krši splošne pogoje, ima nosilec pravico, da mu onemogoči dostop do sistema za določeno obdobje.

## 7. CENE IN NAČIN PLAČILA

Registracija za dostop do storitev sistema znaša:

- Paket 1: sezonski paket 25 € - dostop do uporabe električnih in navadnih koles
- Paket 2: mesečni paket 5 € - dostop do uporabe električnih in navadnih koles

Registracija velja za tekoče koledarsko leto v katerem je bil dostop sklenjen.

Za ponovno izdajo kartice v primeru izgube kartice se zaračuna 20 €.

Plačilo registracije je možno na lokaciji TIC Novo mesto in poteka z gotovino. Plačilo ponovne izdaje kartice je možno na lokaciji TIC Novo mesto in poteka z gotovino.

Vsakršna zloraba kartice, opredeljena v prvem odstavku 9. točke Splošnih pogojev se sankcionira z odvzemom in blokado kartice ter prepovedjo ponovne registracije v tekočem letu.

V primeru namernih večjih poškodb na kolesu, zaradi katerih ni možna nadaljnja uporaba ali ob odtujitvi kolesa, se zaračuna vrednost kolesa, in sicer navadnega kolesa v višini 600 (šeststo) evrov in električnega kolesa v višini 2000 (dva tisoč) evrov.

Uporabnika, ki nepravilno vrne kolo se lahko kaznuje s kaznijo v vrednosti 20 €.

V primeru, da se pri istem uporabniku 3 krat v obdobju 3 mesecev ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, se uporabniku vsaka nadaljnja poškodba zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

V primeru težjih in namernih poškodb sistema ter nenamernih poškodb, ki ogrožajo varnost uporabnikov, bo nosilec ustrezno ukrepal. Uporabnik bo moral povrniti stroške popravila po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

Spremembe cen veljajo od objave spremembe dalje. Vse cene vključujejo DDV.

## 8. DOLŽNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik je dolžan koristiti storitev sistema s potrebno previdnostjo, preudarnostjo in skrbnostjo dobrega gospodarja ter v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik nadzoruje kolo, ki si ga je izposodil. Uporabnik je dolžan s kolesom ravnati tako, da je možnost poškodbe, uničenja ali izginotja minimalna.

Uporabnik je dolžan o izgubi ali odtujitvi kartice takoj obvestiti upravitelja.

Uporabnik storitev s podpisom Prijavnice z izjavo sprejema splošne pogoje ter soglaša, da ima nosilec v primeru kršitev splošnih pogojev pravico uporabniku zaračunati stroške, skladno s poglavjem 7 splošnih pogojev.

Ker uporabnik odgovarja za kolo od prevzema do vrnitve, je dolžan, da pregleda najpomembnejše dele izposojenega kolesa pred samo uporabo, predvsem pa:

- ustrezno pritrditev sedeža, pedal in košare;
- ustrezno delovanje zvonca, zavor, sprednje in zadnje luči, odsevnikov;
- dobro splošno stanje okvirja, pnevmatik in krmila.

V primeru, da uporabnik ob pregledu kolesa ugotovi, da kolo ni tehnično brezhibno ali je kako drugače poškodovano, mora o tem takoj obvestiti vzdrževalca sistema na številko + 386 (0)1 530 530 3, v nasprotnem primeru se bo štelo, da je poškodba nastala v času njegove uporabe.

Če se ugotovi, da koriščenje kolesa poteka v nasprotju s splošnimi pogoji, je uporabnik dolžan vrniti kolo takoj po pozivu upravitelja.

## 9. OMEJITVE UPORABE STORITEV

Uporabnik storitev svoje uporabniške kartice in/ali PIN kode ne sme posoditi, oddati v najem, odstopiti ali jo uporabljati na kakršen koli drugačen način, ki ni naveden v teh splošnih pogojih. Vsako tako ravnanje se šteje kot hujša kršitev splošnih pogojev. Če v danem trenutku nastane škoda, zanjo odgovarja uporabnik oz. lastnik uporabniške kartice, s pomočjo katere je bilo kolo izposojeno.

Za uporabniško kartico odgovarja registrirani uporabnik in s tem prevzema odgovornost, da bo ravnal v skladu s splošnimi pogoji.

Uporabnik je dolžan o izgubi kartice nemudoma obvestiti TIC Novo mesto.

Uporabnik ima pravico, da kolo primerno uporablja v skladu s splošnimi pogoji. Primerna uporaba izključuje predvsem naslednje:

- uporabo v nasprotju z veljavno zakonodajo na področju varnosti v cestnem prometu;
- uporabo kolesa ob pogojih, ki lahko privedejo do poškodbe kolesa;
- kakršen koli prevoz tretje osebe na kakršen koli način;
- uporabo kolesa na način, ki v nevarnost spravlja uporabnika ali tretjo osebo;
- kakršno koli demontažo ali poskus demontaže stojala, celotnega kolesa ali njunih posameznih delov in naprav;
- in splošno, kakršno koli neprimerno uporabo kolesa.

Dostop do storitve je prepovedan vsem mladoletnim osebam, mlajšim od 14 let, ne glede na to, ali imajo spremstvo ali ne.

Kolo je zasnovano za obremenitev do 200 kg.

Nosilec si pridržuje pravico ustavitve delovanja sistema za določen čas, v primeru večjih in obsežnih poškodb sistema koles ali komponent, ali v primeru večjih tehničnih napak.

## 10. ODGOVORNOST IN IZJAVE STRANKE

Za vso škodo, ki nastane med samo uporabo kolesa, je odgovoren uporabnik.

Zakoniti zastopniki mladoletnega uporabnika odgovarjajo za vso škodo, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

Vsaka izposoja, ki presega 24 ur (rok, ki se začne s trenutkom izposoje kolesa), se obravnava kot izginotje kolesa, dokler se kolo ponovno ne pojavi.

V primeru izginotja kolesa, za katerega odgovornost nosi uporabnik, je uporabnik takoj ali najkasneje v roku 14 ur po prvotni izposoji, dolžan javiti izginotje kolesa na tel. številko + 386 (0)7 39 39 263 in krajo prijaviti policiji na tel. številko 113. Kolo ostane v polnem obsegu v uporabnikovi izključni odgovornosti, dokler upravitelj ne prejme kopije prijave kraje policiji.

V primeru nezgode in/ali dogodka, v katerega je vpleteno kolo, je uporabnik dolžan dejstva sporočiti na številko, ki je navedena v prejšnjem odstavku. Kolo ostane v uporabnikovi odgovornosti, dokler ni priklenjeno na stojalo za kolesa ali dokler kolesa lastnoročno ne vrne upravitelju ali vzdrževalcu sistema.

Za poškodbe, nastale pri uporabi kolesa, nosilec ne odgovarja. Uporabnik sistema, ki je mlajši od 18 let, mora ob uporabi kolesa nositi kolesarsko čelado, ki si jo je dolžan priskrbeti sam.

Po uspešni izposoji kolesa, uporabnik odgovarja za vsa dejanja, storjena s kolesom sistema in za vso materialno in nematerialno škodo, ki pri uporabi kolesa nastane tretjim.

Sistem se uporablja na lastno odgovornost.

## 11. KRŠITVE

V primeru manjših poškodb kolesa in delov kolesa, ki nastanejo kot posledica normalne rabe, nosilec ne terja nobene odškodnine od uporabnikov, po uporabi katerih je bila ugotovljena poškodba.

V primeru, da se pri istem uporabniku v krajšem časovnem obdobju ponavljajo manjše poškodbe ob uporabi kolesa, se uporabnika opomni. V primeru, da se po opominu poškodbe nadaljujejo, bo nosilec ustrezno ukrepal, kot je navedeno v petem odstavku 7. poglavja splošnih pogojev.

V primeru težjih in namernih poškodb sistema bo nosilec ustrezno ukrepal, kot je navedeno v šestem odstavku 7. poglavja splošnih pogojev.

V primeru prekoračitve razpoložljivega tedenskega časa uporabe (14 ur) in v primeru, da uporabnik kolesa ne vrne po izteku tega časa, si upravitelj pridržuje pravico, da:

- po izteku razpoložljivega časa uporabnika pozove, da kolo nemudoma vrne nazaj v sistem;

- po skupnem preteku 3 ur od uspešno ali neuspešno opravljenega telefonskega poziva k vračilu kolesa s strani upravitelja, se uporabniku odvzame in blokira dostop do sistema;
- po preteku 24 ur od blokade dostopa se kolo začne voditi kot odtujeno, kraja se prijavi policiji in se obravnava po veljavni zakonodaji Republike Slovenije;
- se taki primeri vodijo kot hujša kršitev splošnih pogojev in se v skladu s tem uporabniku onemogoči nadaljnji dostop do sistema.

Pravila iz poglavja 11 in predpisane sankcije so namenjene zagotavljanju nemotenega delovanja sistema in dostopnosti ostalim uporabnikom.

Pogoste zlorabe oziroma zlorabe, ki jih bo naročnik sankcioniral:

- nezaklepanje koles
- puščanje koles zunaj postaj
- malomarno oziroma grdo ravnanje s kolesom
- posojanje kartic ali uporabniškega imena
- zamujanje z vračilom/pogoste prekoračitve časa
- vsako ravnanje, ki ni opredeljeno kot normalna raba sistema in koles

## 12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV (GDPR)

Uporabnik s podpisom pogodbe, v skladu s 3. odstavkom 9. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) soglaša in dovoli upravitelju, da v zbira, obdeluje in hrani osebne podatke, razvidne iz Prijavnice z izjavo (priloga k Splošnim pogojem) ali aplikacijo ter zapisuje podatke o uporabi za potrebe delovanja sistema in njegovega upravljanja, do preteka obdobja registracije. Podatki se prenehajo hraniti po preteku pol leta po poteku registracije. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica. Upravitelj se zavezuje da bo po veljavni zakonodaji sprejel ustrezne ukrepe za varovanje osebnih podatkov uporabnika, le-teh ne bo posredoval naprej in bo preprečil dostop do osebnih podatkov uporabnika nepooblaščenim osebam.

Uporabnik lahko kadar koli osebno na sedežu upravitelja ali pisno prekliče izjavo o soglasju, ki jo je podal v skladu s prvim odstavkom te točke. V tem primeru Prijavnica z izjavo preneha veljati.

## 13. REŠEVANJE SPOROV

Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore glede izvedbe in posledic splošnih pogojev bosta nosilec in uporabnik skušala reševati sporazumno. Če spora na ta način ne bo možno rešiti, si bosta nosilec in uporabnik prizadevala rešiti morebitni spor z mediacijo in drugimi alternativnimi načini reševanja morebitnega spora. V kolikor to ne bo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno in krajevno pristojno Okrajno sodišče v Novem mestu. Uporabnik in nosilec se zavezujeta, da bosta v morebitnem sodnem sporu soglašala s predložitvijo spora v mediacijo.

#### 14. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV DOSTOPA IN UPORABE

Uporabniki bodo avtomatsko obveščeni o vseh spremembah teh splošnih pogojev. Spremembe bodo prikazane na spletni strani: [www.gonm.si](http://www.gonm.si).

#### 15. POSLEDICE

Posledice neupoštevanja teh splošnih pogojev nosi uporabnik.

Številka: 371-36/2017-58

Datum: 31. 5. 2019

mag. Gregor Macedoni župan